

Condizioni di utilizzo del servizio “Maurice”

1. Oggetto e ambito di applicazione

Le presenti condizioni di utilizzo (di seguito, le “**Condizioni**”) disciplinano l’accesso e l’utilizzo del servizio di chatbot denominato “Maurice” (di seguito, il “**Servizio**”), fornito da Bologna Business School (di seguito, “**BBS**”).

Il Servizio è basato su tecnologie di intelligenza artificiale ed è destinato all’utilizzo da parte dei soggetti autorizzati da BBS, inclusi studenti, docenti e personale (di seguito, gli “**Utenti**”).

L’utilizzo del Servizio è facoltativo ed è consentito esclusivamente nell’ambito delle attività istituzionali, didattiche e formative di BBS ed esclusivamente per tali finalità.

2. Natura del Servizio

2.1 Caratteristiche del Servizio

Il Servizio è basato su tecnologie di intelligenza artificiale generativa ed è progettato per comprendere le domande degli Utenti e assisterli in tempo reale, fornendo informazioni di carattere generale e supporto alle attività didattiche.

Disclaimer e limitazioni

L’Utente riconosce e accetta che:

- a. le informazioni e i contenuti generati da Maurice (gli “**Output**”) potrebbero non essere completi, accurati o aggiornati. Il Servizio, basato su tecnologie di intelligenza artificiale di natura probabilistica, può generare risposte errate o fuorvianti (“**allucinazioni**”);
- b. gli Output variano a seconda della formulazione degli input da parte dell’Utente. L’Utente, dunque, si impegna a prestare particolare attenzione nella formulazione delle Sue richieste;
- c. l’uso del Servizio è del tutto facoltativo. Gli Output non sostituiscono in alcun modo le fonti ufficiali di BBS, le valutazioni dei docenti, né il giudizio umano critico. Gli Utenti possono in ogni momento contattare il proprio docente di riferimento o lo staff BBS, ai consueti canali di contatto previsti nell’ambito del proprio programma;
- d. l’Utente si impegna a usare il Servizio esclusivamente per finalità didattiche e di supporto alle attività formative erogate da BBS.

3. Obblighi e responsabilità dell’Utente

3.1 Responsabilità. Esonero di responsabilità

L’Utente è e rimane l’unico responsabile dell’uso che fa del Servizio e degli Output generati. È tenuto a esercitare una supervisione attiva e una capacità critica, verificando l’accuratezza fattuale e la coerenza logica di qualsiasi Output prima di utilizzarlo.

BBS non assume alcuna responsabilità in ordine all’accuratezza, alla completezza e all’affidabilità degli Output generati dal Servizio, né nel caso di eventuale utilizzo diverso da finalità didattiche e formative che l’Utente, in violazione delle presenti condizioni, decida di farne. Nel caso di utilizzo non conforme da parte dell’Utente, quest’ultimo esonera BBS da ogni responsabilità patrimoniale e non patrimoniale.

3.2 Supervisione umana e accuratezza

L’Utente si impegna inoltre a non utilizzare il Servizio in modo tale da sostituire indebitamente il proprio giudizio nei casi in cui questo sia richiesto, né in modo da arrecare pregiudizio ai diritti di terzi o violare obblighi di riservatezza, sicurezza o protezione dei dati.

3.3 Integrità accademica

L'Utente si impegna a rispettare i più alti standard di integrità accademica.

In particolare:

- a.** l'utilizzo di Maurice nelle valutazioni (esami, elaborati, test) è consentito solo se espressamente previsto dal docente per il singolo corso e secondo le modalità indicate;
- b.** la presentazione di un lavoro generato, in tutto o in parte, da Maurice come creazione originale, laddove non consentito, costituisce una grave violazione accademica (plagio/disonestà accademica) e sarà sanzionata secondo quanto previsto dai regolamenti in vigore in BBS;
- c.** qualora l'uso sia consentito, l'Utente ha l'obbligo di dichiararlo esplicitamente e di citare il contributo dello strumento in modo chiaro e trasparente, secondo le convenzioni accademiche applicabili e le eventuali indicazioni fornite da BBS o dal docente;
- d.** l'Utente riconosce che il rispetto delle presenti condizioni può essere verificato da BBS mediante strumenti tecnici e organizzativi finalizzati a garantire la sicurezza, il corretto funzionamento del Servizio e la prevenzione di utilizzi illeciti o non conformi.

Resta inteso che l'utilizzo del Servizio da parte del personale docente deve avvenire nel rispetto delle policy interne di BBS e della normativa applicabile, con particolare riferimento alle attività di valutazione e decisione accademica. Gli Utenti garantiscono, in particolare, che l'utilizzo del Servizio avvenga in conformità al Codice etico di BBS.

3.4 Tutela dei dati personali e della riservatezza

In conformità con il Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e le policy interne, l'Utente si impegna a:

- a.** non inserire dati personali relativi alla Sua persona, salvo che ciò sia strettamente necessario;
- b.** non inserire, caricare o fornire al Servizio categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9 del GDPR (quali, a titolo esemplificativo, dati relativi alla salute, origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, vita o orientamento sessuale, appartenenza sindacale), né dati relativi a condanne penali o reati;
- c.** non inserire dati personali di terzi, salvo che ciò sia strettamente necessario e avvenga nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali;
- d.** non inserire o caricare informazioni confidenziali, riservate o soggette a obblighi di segretezza, inclusi dati aziendali, know-how, materiali didattici non pubblici, dati di ricerca non pubblicati o contenuti coperti da accordi di riservatezza.

L'Utente è consapevole che i contenuti inseriti nel Servizio non sono sottoposti a verifica preventiva sistematica da parte di BBS.

L'Utente si assume ogni responsabilità in relazione agli stessi e si impegna a manlevare e tenere indenne BBS da qualsiasi responsabilità, danno o pretesa derivante dall'inserimento illecito o non conforme di dati o informazioni, fermi restando gli obblighi di legge in capo a BBS quale titolare del trattamento.

3.5 Proprietà intellettuale

- a.** I diritti di proprietà intellettuale relativi al Servizio, alla sua architettura e agli sviluppi specifici (quali, a titolo esemplificativo, prompt, pipeline, Knowledge Base ed embedding) sono di titolarità esclusiva di BBS e dei rispettivi aventi diritto.

- b. L'Utente si impegna a non inserire nel Servizio contenuti, dati o materiali protetti da diritto d'autore o da altri diritti di proprietà intellettuale senza esserne titolare o senza disporre delle necessarie autorizzazioni.
- c. L'Utente è responsabile di assicurare che l'uso degli Output non violi diritti di proprietà intellettuale di terzi. A tal fine, resta a suo carico ogni valutazione relativa all'idoneità degli Output rispetto alle modalità e alle finalità del loro utilizzo, inclusi contesti accademici, professionali o pubblici.
- d. L'Utente si assume ogni responsabilità per eventuali violazioni, impegnandosi a manlevare e tenere indenne BBS da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, restando ferme le responsabilità di BBS nei limiti previsti dalla normativa applicabile.
- e. L'Utente prende atto che le richieste e i contenuti inseriti nel Servizio (inclusi i prompt) sono trattati da BBS nella misura necessaria a consentire il funzionamento del Servizio e l'elaborazione delle risposte, nonché, ove applicabile, per finalità tecniche, di sicurezza e di miglioramento del Servizio, nel rispetto della normativa applicabile. Tali contenuti non attribuiscono all'Utente alcun diritto nei confronti di BBS in relazione al funzionamento, alle logiche o agli output del Servizio. Resta fermo che eventuali diritti sui contenuti immessi dall'Utente rimangono in capo allo stesso nei limiti previsti dalla normativa applicabile.

3.6 Credenziali di accesso

L'accesso al Servizio avviene mediante i sistemi di autenticazione predisposti da BBS, inclusi sistemi di Single Sign-On (SSO).

Le credenziali di accesso sono personali e non cedibili. L'Utente si impegna a non condividerle con terzi e a custodirle con la massima diligenza.

L'Utente è responsabile di tutte le attività svolte tramite il proprio account.

4. Pratiche vietate

Le seguenti pratiche sono vietate, anche in conformità alla normativa applicabile in materia di intelligenza artificiale.

È fatto espresso divieto all'Utente di utilizzare il Servizio per porre in essere, anche indirettamente, le seguenti attività:

- a. utilizzare tecniche subliminali, manipolative o ingannevoli idonee a distorcere il comportamento di una persona o a influenzarne indebitamente le decisioni;
- b. sfruttare le vulnerabilità di persone o gruppi, in ragione di età, disabilità o condizioni sociali o economiche;
- c. effettuare valutazioni o classificazioni delle persone (social scoring) basate su comportamenti o caratteristiche personali, ove ciò comporti effetti discriminatori o sproporzionati;
- d. inferire o dedurre categorie particolari di dati personali;
- e. generare o diffondere contenuti illeciti, discriminatori, offensivi o comunque lesivi dei diritti di terzi, di BBS o dei regolamenti della stessa;
- f. utilizzare il Servizio in modo tale da compromettere, aggirare o interferire con il corretto funzionamento del sistema o da pregiudicarne la sicurezza, l'integrità o la disponibilità.

5. Trattamento dei dati

I dati personali degli Utenti sono trattati da BBS in conformità alla normativa vigente e secondo quanto previsto nell'informativa privacy.

I dati inseriti nel Servizio sono utilizzati per l'erogazione dello stesso, nonché per finalità tecniche, di sicurezza e di monitoraggio tecnico del corretto funzionamento, anche al fine di prevenire utilizzi illeciti o non conformi del Servizio e garantire la sicurezza e l'integrità dello stesso, nel rispetto della normativa applicabile e degli orientamenti del Garante per la protezione dei dati personali.

Tali dati non sono utilizzati, né direttamente né indirettamente, per l'addestramento o il riaddestramento dei modelli di intelligenza artificiale.

Per tutte le informazioni relative al trattamento dei dati personali, si invita a consultare l'informativa privacy dedicata, disponibile sul sito web di BBS <https://www.bbs.unibo.it/>, nella sezione "Privacy".

6. Limitazione di responsabilità

Il Servizio è fornito "così com'è".

BBS non garantisce la correttezza, completezza, affidabilità o aggiornamento degli Output, né l'assenza di errori o inesattezze.

L'Utente utilizza il Servizio sotto la propria esclusiva responsabilità.

7. Violazioni e conseguenze

La violazione delle presenti Condizioni, nonché delle policy e dei regolamenti di BBS, anche a seguito di verifiche tecniche e organizzative sul corretto utilizzo del Servizio e sulla sicurezza dello stesso, può comportare la sospensione o la revoca dell'accesso al Servizio. Restano ferme eventuali responsabilità disciplinari, civili, penali o amministrative.

8. Accettazione delle condizioni

L'accesso e l'utilizzo del Servizio sono subordinati alla presa visione e accettazione delle presenti Condizioni e dell'informativa privacy.

BBS si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni in qualsiasi momento, richiedendo, ove necessario, una nuova accettazione da parte dell'Utente.

9. Legge applicabile e foro competente

9.1 Le presenti Condizioni sono disciplinate dalla legge italiana.

9.2 Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, alla validità o all'esecuzione delle presenti Condizioni sarà competente il Foro di Bologna, fatto salvo il caso in cui trovino applicazione fori inderogabili previsti dalla legge, ivi incluso, ove ne ricorrano i presupposti, il foro del consumatore ai sensi della normativa vigente.

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. si approvano specificamente i seguenti articoli:

- **Art. 3.1** Responsabilità; e
- **Art. 9** Legge applicabile e foro competente.